



Hyvinvointitilin käyttöehdot

Hyvinvointitilin käyttötarkoitus

Hyvinvointitili on Soluta Caren asiakkaille tarkoitettu säästöohjelma, jonka avulla asiakkaat voivat kerryttää Hoivasaldoa käyttämistään palveluista ja hyödyntää sitä tulevissa ostoissa. Ohjelman tavoitteena on sydämellisesti kiittää asiakkaita luottamuksesta, tukea hyvinvointia ja tarjota mahdollisuus konkreettisiin säästöihin arjessa. Huomioi, että Hyvinvointitilin käyttö ei ole pakollista, eikä se vaikuta asiakkaan Palvelusopimuksessa sovittuihin oikeuksiin ja velvollisuuksiin.

Osallistumisoikeus

Hyvinvointitili on tarkoitettu Soluta Caren yksityisasiakkaille, joilla on voimassa oleva palvelusopimus. Yritys- ja palveluseteliasiakkaat eivät voi osallistua ohjelmaan, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Hoivasaldon kertyminen

Hoivasaldoa kertyy automaattisesti asiakkaan kuukausilaskun loppusummasta (alv. 0 %) viisi prosenttia (5 %).

Hoivasaldon käyttö

Kerrytettyä Hoivasaldoa voidaan käyttää Soluta Caren tarjoamien palveluiden maksamiseen tai lisäpalveluihin. Hoivasaldoa ei voi vaihtaa rahaksi (muuta kuin kuolemantapauksissa kts. kohta 10).

Hoivasaldon voimassaoloaika

Hoivasaldo on voimassa kaksi (2) vuotta sen kertymisestä. Vanhentunut saldo poistuu automaattisesti, eikä sitä palauteta tai hyvitetä.

Henkilökohtaisuus

Hoivasaldo on sopimuskohtainen etuus, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle tai taloudelle. Se on tarkoitettu vain asiakkaan omaan hyvinvointiin.

Sopimuksen päättyminen

Mikäli asiakkaan palvelusopimus päättyy, Hyvinvointitili ja siihen liittyvä hoivasaldo päättyvät automaattisesti. Mahdollinen käyttämätön Hoivasaldo mitätöityy sopimuksen päättymisen yhteydessä. Asiakasta kehoitetaan käyttämään kertynyt saldo ennen sopimuksen päättymistä.

Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Soluta Care käsittelee Hyvinvointitilin yhteydessä asiakkaiden henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja Soluta Caren tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietoja käytetään ainoastaan ohjelman toteuttamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen ohjelman toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden (kuten kirjanpidon ja hoitodokumentaation) noudattamiseksi.

Ohjelman muutokset ja päättyminen

Soluta Care pitää oikeudet muutoksiin. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen.

Kuolemantapaus

Kuolemantapauksissa voimassa oleva Hoivasaldo voidaan tilittää kuolinpesällä.

Virallinen käyttöönotto

Hyvinvointitili ja hoivasaldo on otettu virallisesti käyttöön 1.11.2025.

Arjen pienen hemmotteluhetken palkitseminen

Arjen Pieni Hemmotteluhetki (eli kuukausittain vaihtuva sitouttamispalkinto) on Soluta Caren vapaaehtoinen kiitoslahja. Palkinto myönnetään erikseen määritellyn kriteeristön täyttävälle asiakkaille (esim. tietyn kulutuksen ylittäminen).

Palkinnon luonne: Palkinto on arvoltaan pieni, vaihtuva lahja tai kokemus, jota ei voi vaihtaa rahaksi tai Hoivasaldoon.

Muutokset: Soluta Care pidättää oikeuden muuttaa palkinnon sisältöä ja myöntämiskriteereitä milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Palkitseminen on puhtaasti yrityksen harkinnassa.

Peruutusehdot ja Hinnankorotukset

Hoivasaldo-ohjelma ei muuta Soluta Caren palvelusopimuksessa sovittuja peruutusehtoja tai hinnanmuutosehtoja. Nämä ehdot noudattavat aina ensisijaisesti palvelusopimusta.

